

Информация о порядке и сроках возврата товара

Потребитель (физическое лицо, приобретающее товар для личного пользования) вправе отказаться от заказанного дистанционно товара надлежащего качества ([п. 4 ст. 26.1](#) Закона N 2300-1):

- в любое время до его передачи;
- в течение семи дней после передачи товара без объяснения причин

Вернуть продавцу товар в указанные сроки можно, если соблюдены следующие:

- 1) сохранены товарный вид, потребительские свойства товара, а также имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;
- 2) товар не имеет индивидуально-определенных свойств, в силу которых он может быть использован исключительно вами.

При возврате товара продавец обязан вернуть вам уплаченные за него денежные средства, за исключением расходов продавца на доставку возвращенного вами товара, не позднее 10 дней со дня предъявления указанного требования.

Возврат товара ненадлежащего качества: При обнаружении недостатков, Покупатель, по своему усмотрению, может потребовать в письменной форме:

- замены товара на аналогичный, либо на другой товар с перерасчетом цены;
- уменьшения стоимости соразмерно недостаткам;
- устранения недостатков либо возмещения расходов на такое устранение;
- возврата товара с последующим возвратом уплаченных денежных средств.

Если недостатки товара оговорены до передачи товара, Продавец не несет за них ответственность и возврат товара по данной причине невозможен. При получении требования о возврате Продавец проводит проверку товара на наличие недостатков самостоятельно или с проведением экспертизы за свой счет. Покупатель имеет право принять участие в проверке товара. При установлении, что недостатки связаны с обстоятельствами, за которые Продавец не отвечает, Покупатель возмещает: 1.Стоимость экспертизы, 2.Стоимость транспортировки товара, 3.Стоимость хранения товара.

Заявление или претензию следует направлять на электронную почту:
sales@vyatkomplekt.ru